

Số: 1092/ SYT-NVY
V/v cử cán bộ tham dự Hội thảo
phổ biến và hướng dẫn triển khai
khảo sát sự hài lòng của bà mẹ,
trẻ em trong quá trình điều trị tại
bệnh viện, khảo sát tình hình
triển khai nuôi con bằng sữa mẹ
và triển khai mẫu phiếu ghi nhận
phản hồi của bà mẹ, trẻ em.

Đồng Nai, ngày 15 tháng 3 năm 2019

Kính gửi:

- Bệnh viện đa khoa Đồng Nai;
- Phòng Nghiệp vụ Y Sở Y tế.

Sở Y tế tiếp nhận Giấy mời số 50/GM-KCB ngày 13/3/2019 của Cục Quản lý Khám chữa bệnh, Bộ Y tế về việc mời tham dự Hội thảo phổ biến và hướng dẫn triển khai khảo sát sự hài lòng của bà mẹ, trẻ em trong quá trình điều trị tại bệnh viện, khảo sát tình hình triển khai nuôi con bằng sữa mẹ và triển khai mẫu phiếu ghi nhận phản hồi của bà mẹ, trẻ em;

Giám đốc Sở Y tế yêu cầu Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Phòng Nghiệp vụ Y cử cán bộ tham dự Hội thảo nêu trên, nội dung sau:

1. Thời gian: Ngày 21/3/2019 (thứ Năm);
2. Địa điểm: Khách sạn Victory (14 Võ Văn Tần, phường 6, quận 3, thành phố Hồ Chí Minh);
3. Thành phần:
 - Bệnh viện đa khoa Đồng Nai: 02 cán bộ (01 phụ trách Quản lý chất lượng bệnh viện, 01 phụ trách khảo sát hài lòng người bệnh;
 - Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ Y): 01 cán bộ (Chuyên viên phòng);Theo mẫu đăng ký gửi đính kèm.

4. Nội dung chương trình kèm theo;

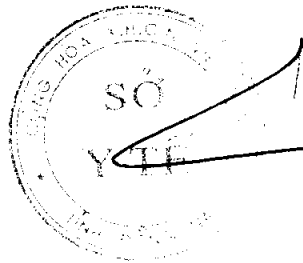
Thông tin chi tiết xin liên hệ: BS Dương Huy Lương (Email: luongdh.kcb@moh.gov.vn) hoặc ThS Nguyễn Thu Thủy (ĐT: 024 6273 3028, 0976 944 856). Kinh phí tham dự Hội thảo (Đối với đại biểu ngoại tỉnh) do Ban tổ chức sẽ hỗ trợ kinh phí ăn, ở cho đại biểu. Đại biểu nỗ lại cho Ban tổ chức bản photo giấy đi đường có chữ ký đóng dấu của lãnh đạo cử đi và chữ ký người đi công tác, danh sách đăng ký gửi qua email;

Nhận được văn bản, yêu cầu Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Phòng Nghiệp vụ Y lập danh sách đăng ký tham dự gửi trước ngày 18/3/2019. / *vinh*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Phòng Nghiệp vụ Y, KHTC;
- Website Sở Y tế
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC



Phan Huy Anh Vũ

SỞ Y TẾ TỈNH ĐỒNG NAI
ĐƠN VỊ: _____

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

DANH SÁCH ĐĂNG KÝ ĐẠI BIỂU

Cử cán bộ tham dự “Hội thảo phổ biến và hướng dẫn triển khai khảo sát sự hài lòng của bà mẹ, trẻ em trong quá trình điều trị tại bệnh viện, khảo sát tình hình triển khai nuôi con bằng sữa mẹ và triển khai mẫu phiếu ghi nhận phản hồi của bà mẹ, trẻ em”

Ngày **21/3/2019**

STT	Họ và tên	Chức danh	Nơi đang tham gia công tác	Điện thoại liên hệ	Email

CHƯƠNG TRÌNH

Phổ biến và hướng dẫn triển khai khảo sát sự hài lòng của bà mẹ, trẻ em trong quá trình điều trị tại bệnh viện, mẫu phiếu ghi nhận phản hồi của bà mẹ, trẻ em và khảo sát tình hình triển khai nuôi con bằng sữa mẹ

THỜI GIAN	NỘI DUNG	NGƯỜI THỰC HIỆN
07:30 – 08:30	Tiếp đón học viên, đăng ký, phát tài liệu	Ban tổ chức
08:30 – 08:40	Giới thiệu đại biểu	Ban tổ chức
08:40 – 09:00	Khai mạc - Vai trò và ý nghĩa của việc triển khai khảo sát sự hài lòng của bà mẹ, trẻ em trong quá trình điều trị tại bệnh viện, mẫu phiếu ghi nhận phản hồi của bà mẹ, trẻ em và khảo sát tình hình triển khai nuôi con bằng sữa mẹ	- PGS.TS. Lương Ngọc Khuê, Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế - Bà Đỗ Hồng Phương, chuyên gia đại diện Tổ chức Unicef
09:00 – 10:00	Giới thiệu mẫu phiếu: khảo sát sự hài lòng của bà mẹ, trẻ em trong quá trình điều trị tại bệnh viện; ghi nhận phản hồi của bà mẹ, trẻ em; khảo sát tình hình triển khai nuôi con bằng sữa mẹ	Đại diện Phòng Quản lý chất lượng, Cục QLKCB
10:00 – 10:30	- Chụp ảnh toàn thể lớp học - Giải lao	Toàn thể đại biểu
10:30 – 11:30	Hướng dẫn cách triển khai thu thập số liệu và nhập phiếu trên phần mềm online	Đại diện phòng Quản lý chất lượng, Cục QLKCB
11:30 – 11:45	Hỏi và đáp	Toàn thể đại biểu
11:45 – 14:00	Nghỉ ăn trưa	Toàn thể đại biểu
14:00 – 15:15	Thảo luận về nội dung các mẫu phiếu	Toàn thể đại biểu
15:15 – 15:30	Giải lao	
15:30 – 16:30	Chia nhóm, thực hành đóng vai phỏng vấn thu thập các mẫu phiếu	Toàn thể đại biểu
16:30 – 17:00	Thống nhất kế hoạch triển khai khảo sát Tổng kết và bế mạc	- PGS.TS. Lương Ngọc Khuê, Cục trưởng Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, Bộ Y tế

105